

顧客満足度アンケート調査結果

○調査期間 平成30年5月11日～13日

秋田内陸縦貫鉄道株式会社

平成30年度顧客満足度調査集計

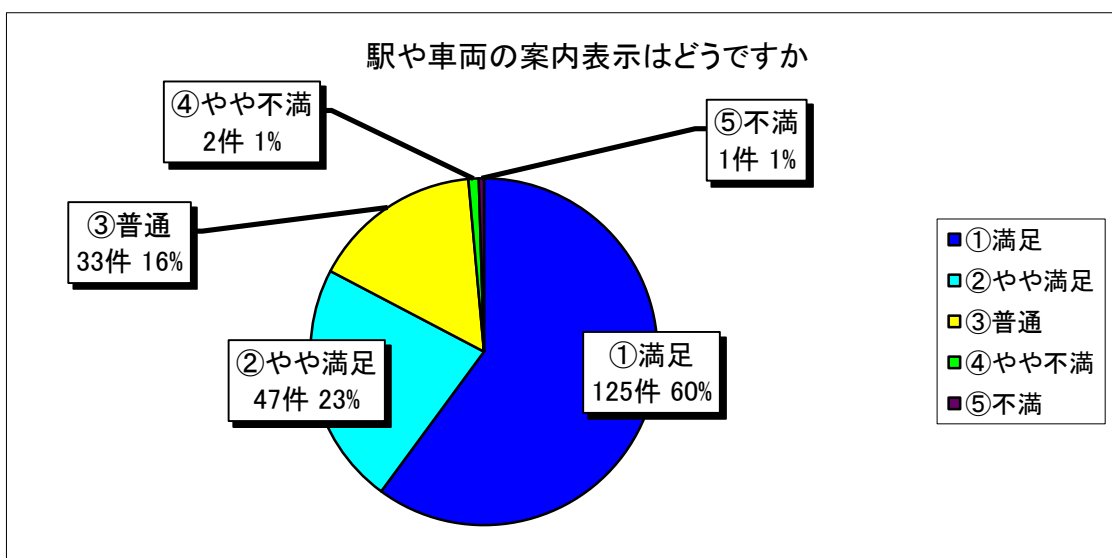
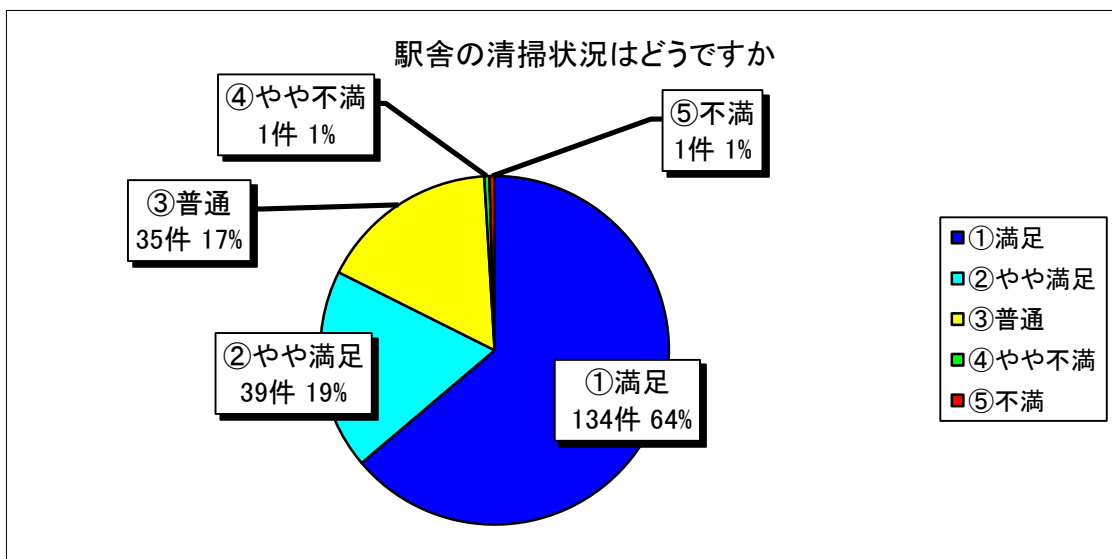
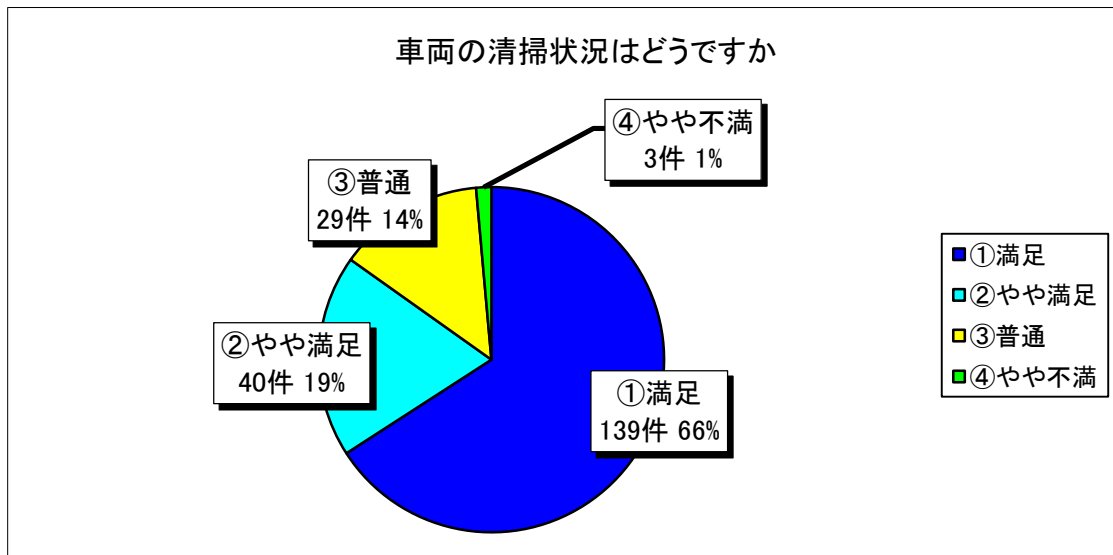
調査期間 平成30年5月11日～13日

調査票 268枚

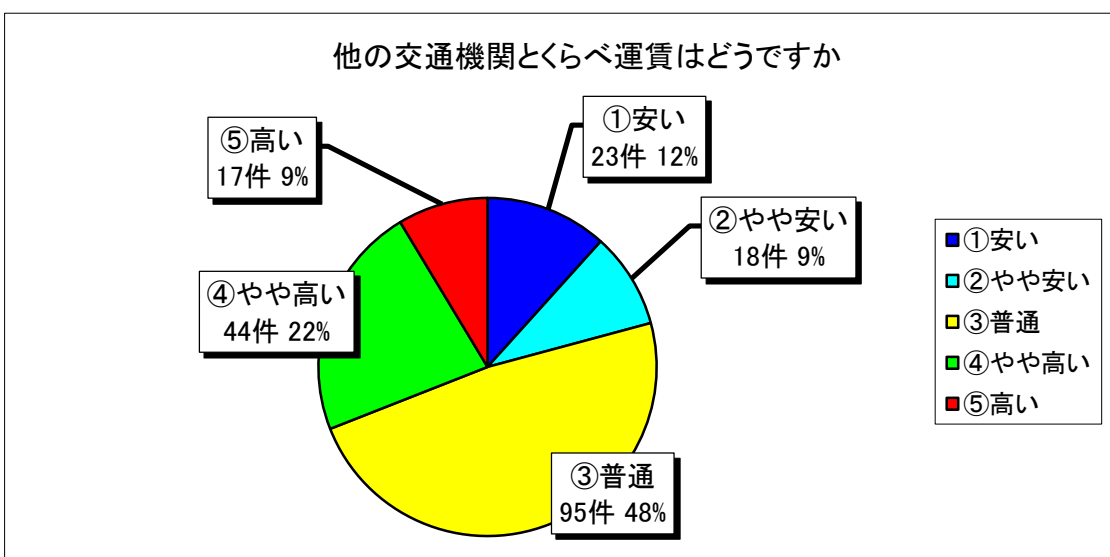
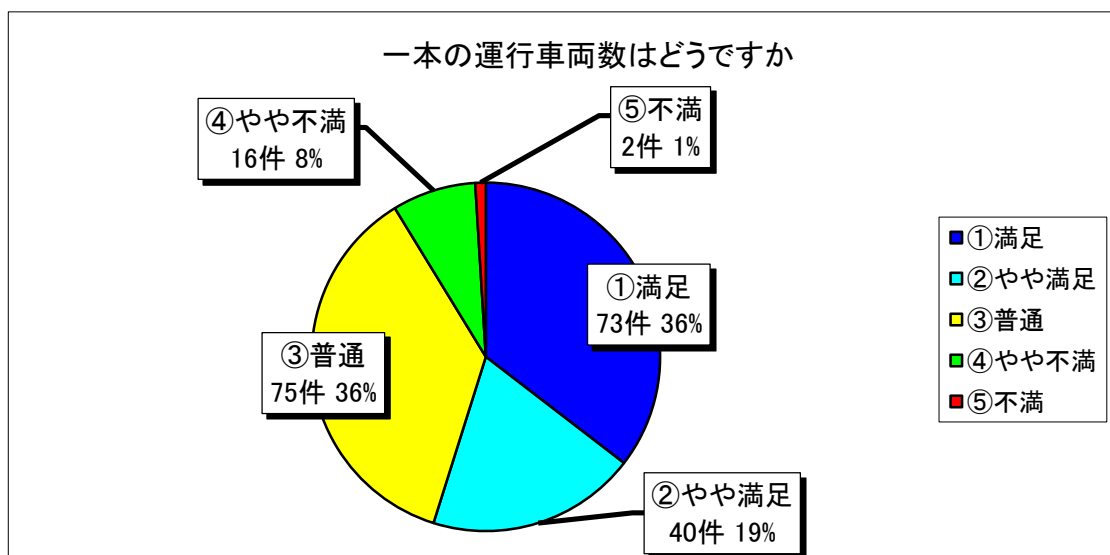
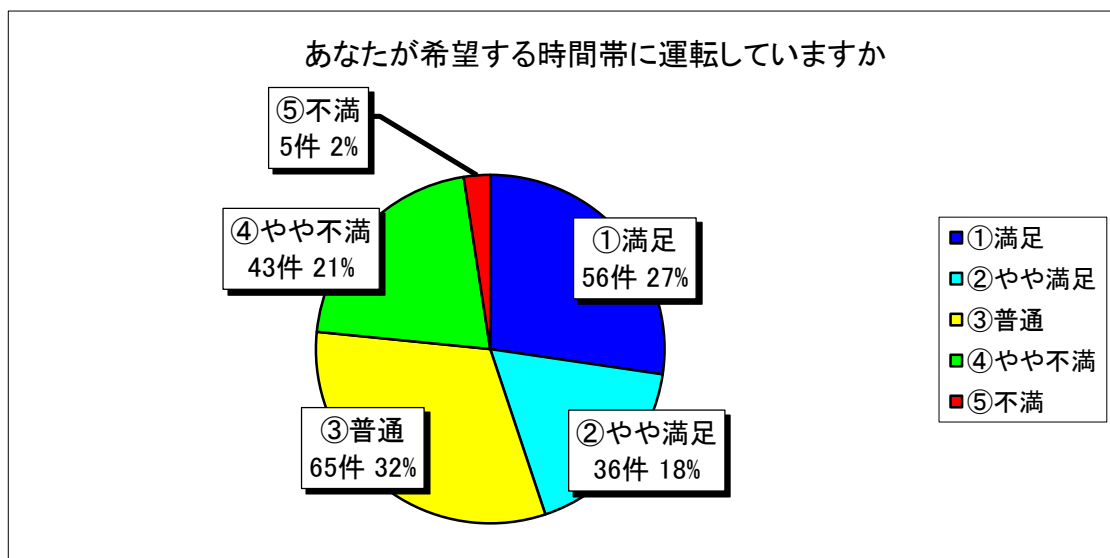
回収票 214枚

回収率 79.9%

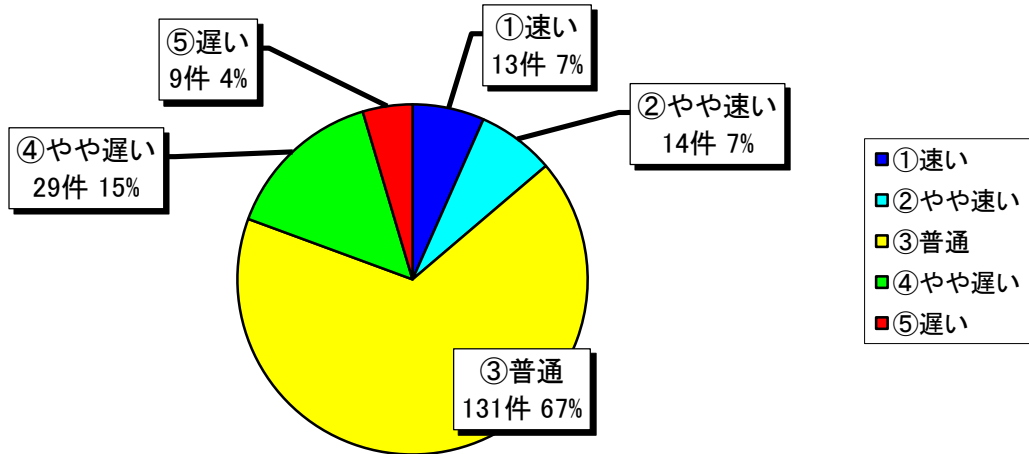
1. 車両、駅舎の状態について



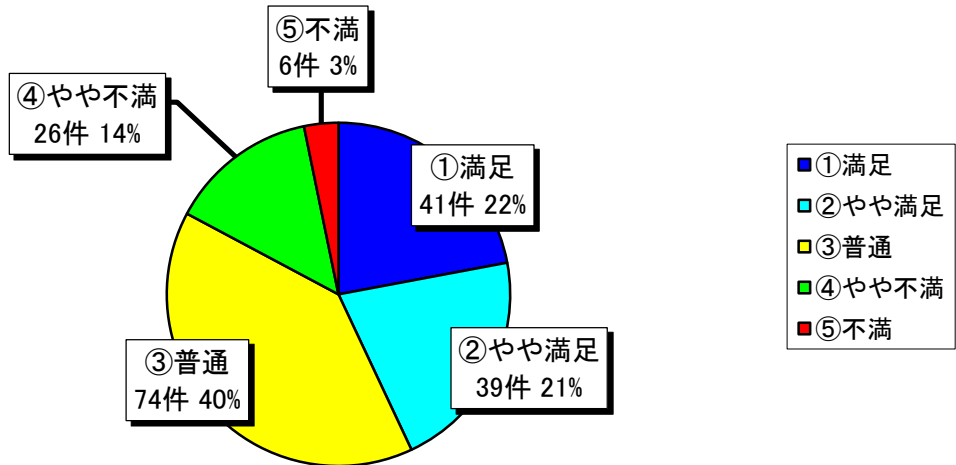
2. 運行内容について



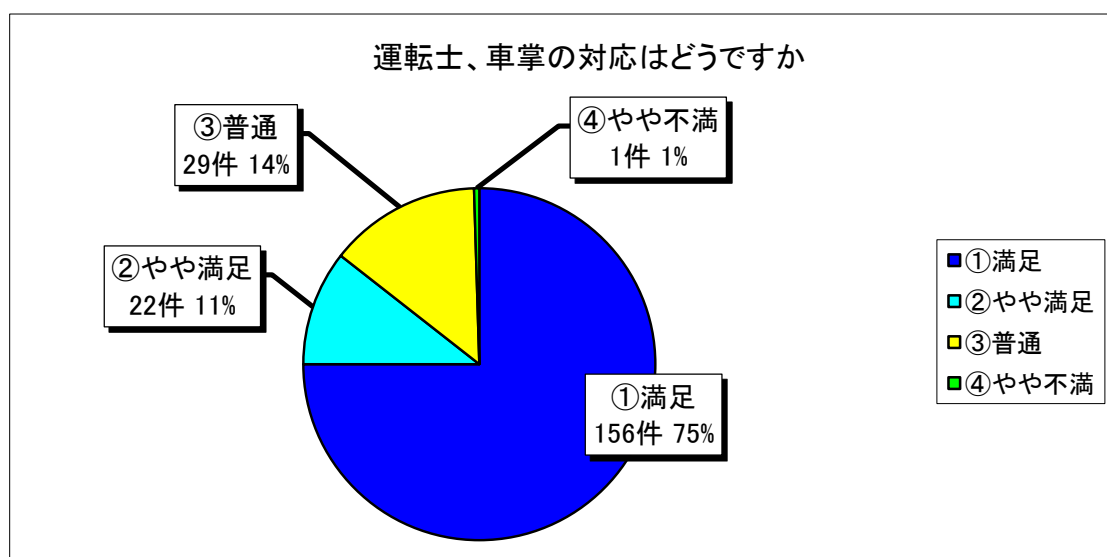
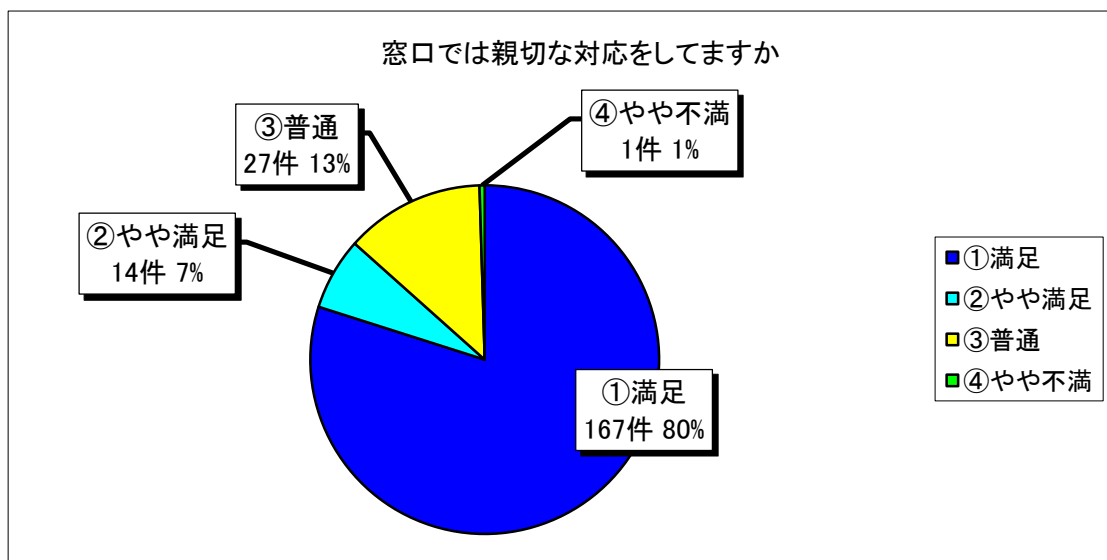
他の交通機関とくらべ所要時間はどうですか



JRとの接続状況はどうですか



3. 社員の対応について



**アンケートに御協力いただき
いただきました皆様、あり
がとうございました。**