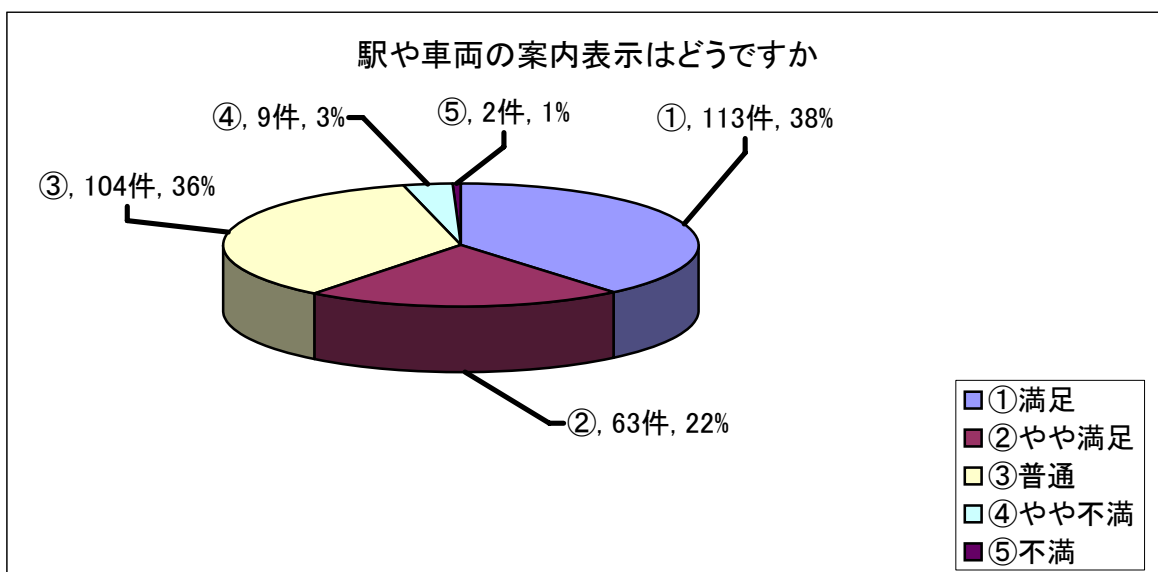
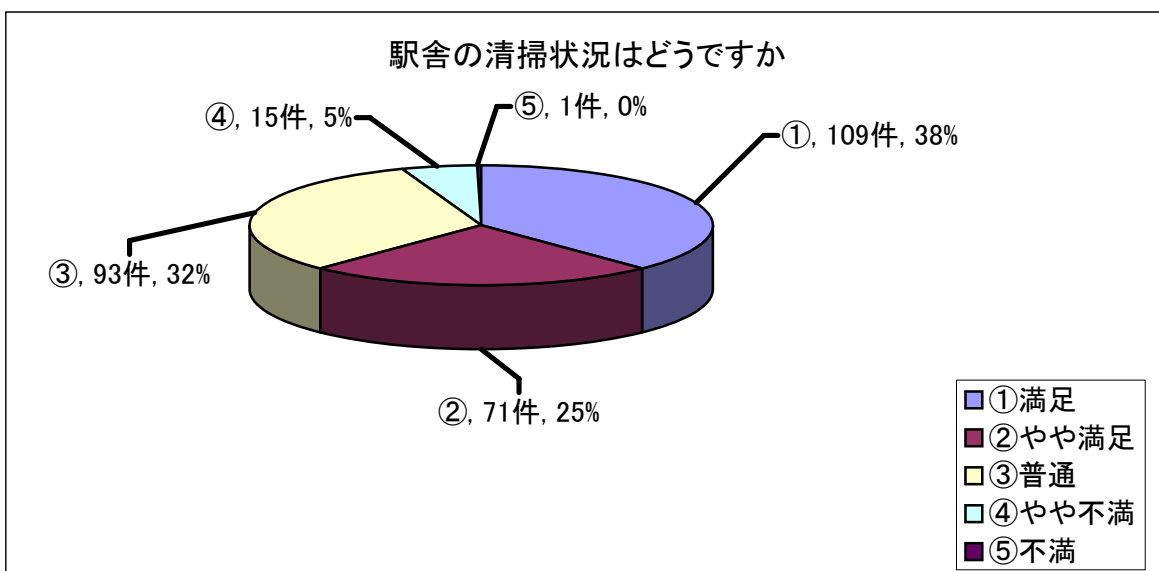
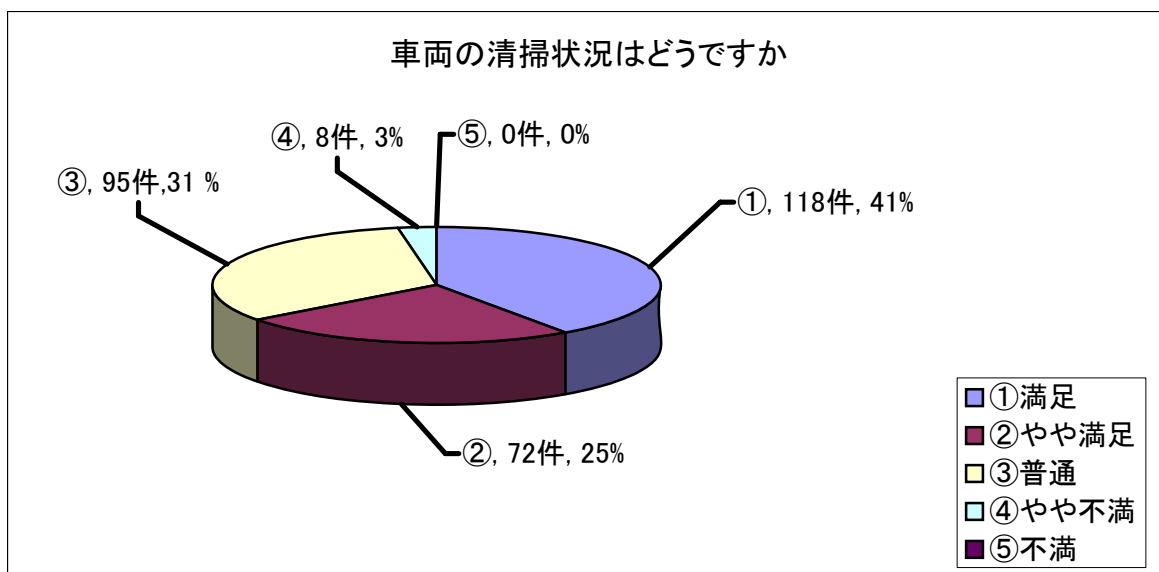


平成19年度
顧客満足度アンケート調査結果

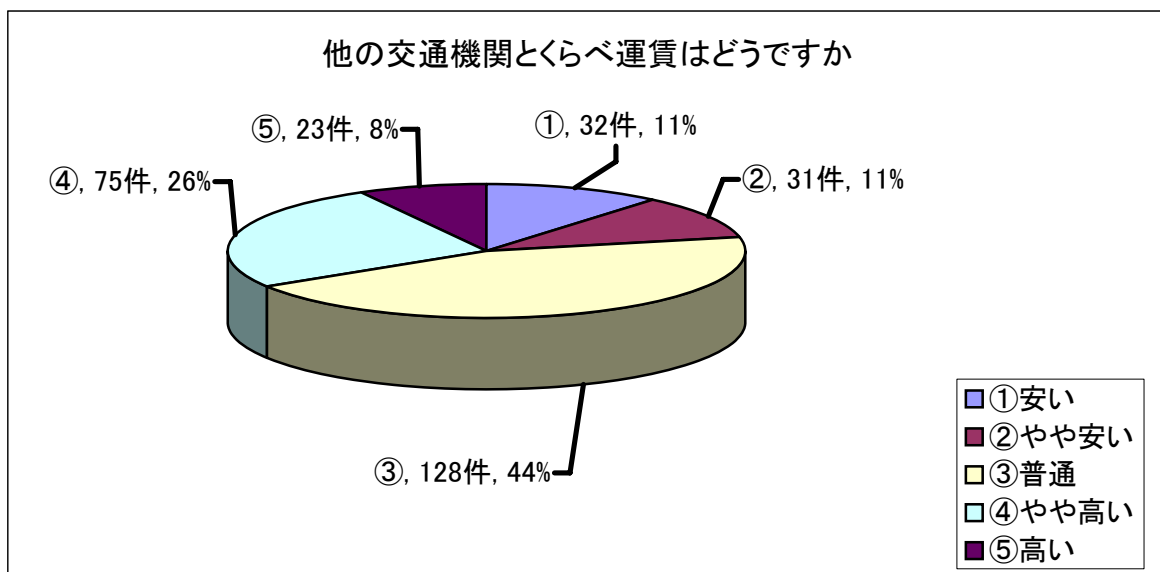
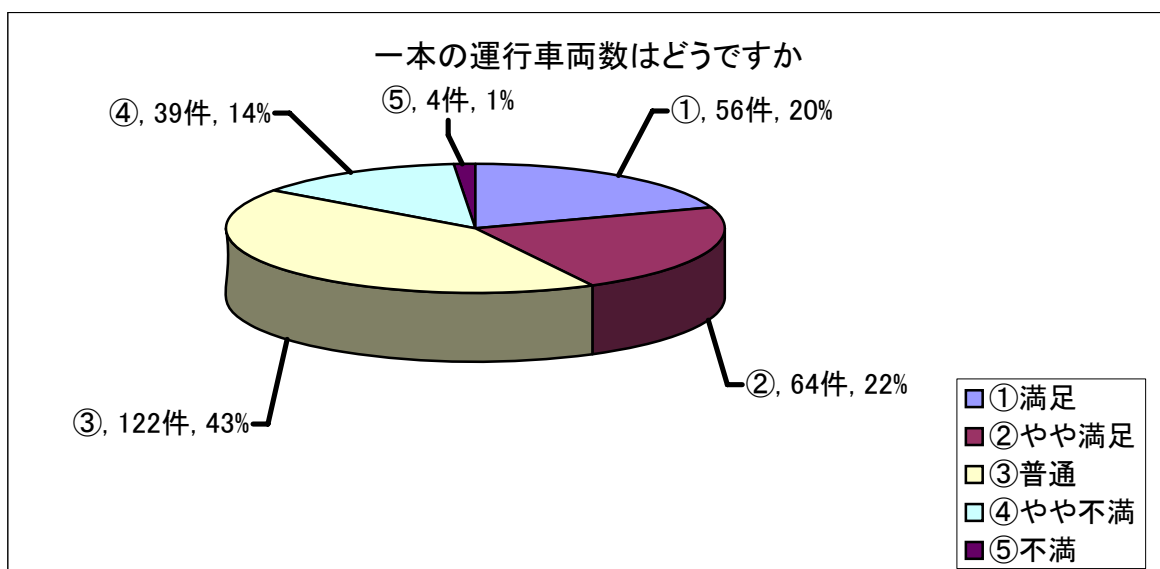
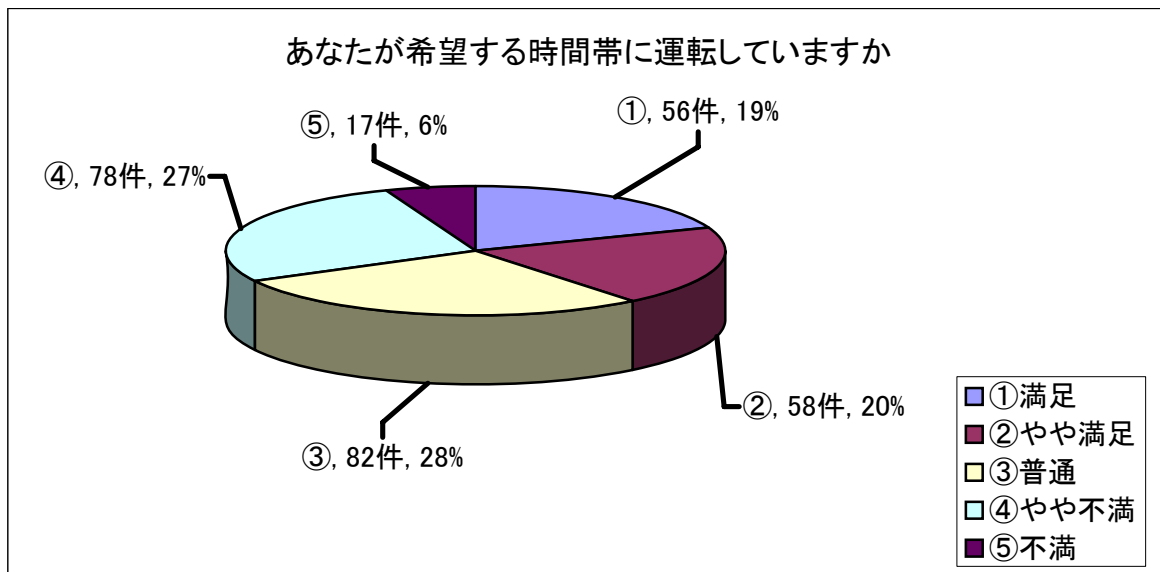
秋田内陸縦貫鉄道株式会社

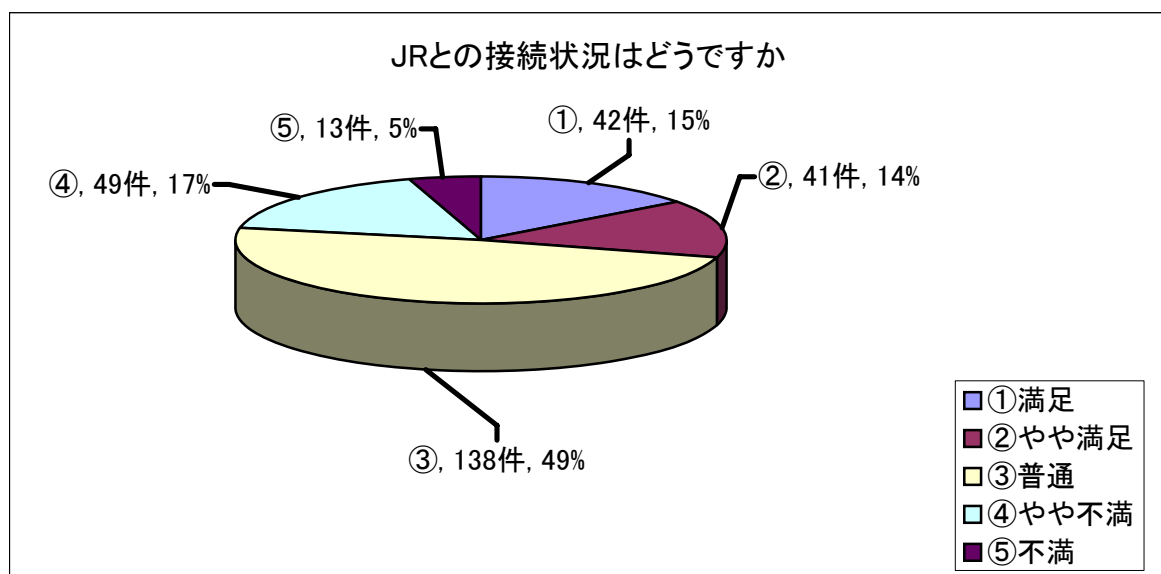
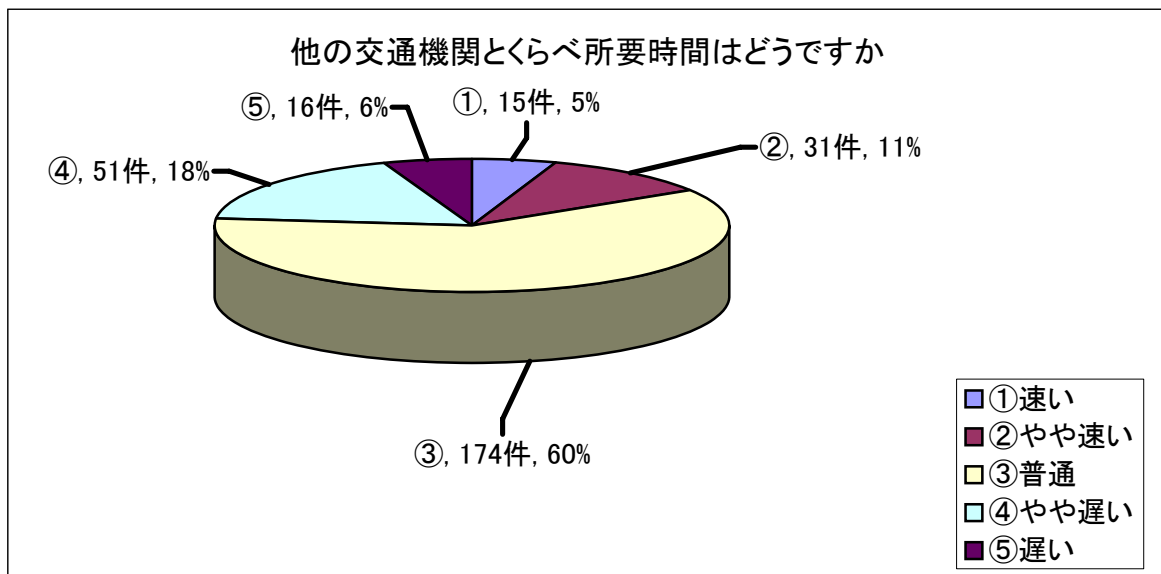
○調査期間 平成20年3月18日～20日

1. 車両、駅舎の状態について



2. 運行内容について

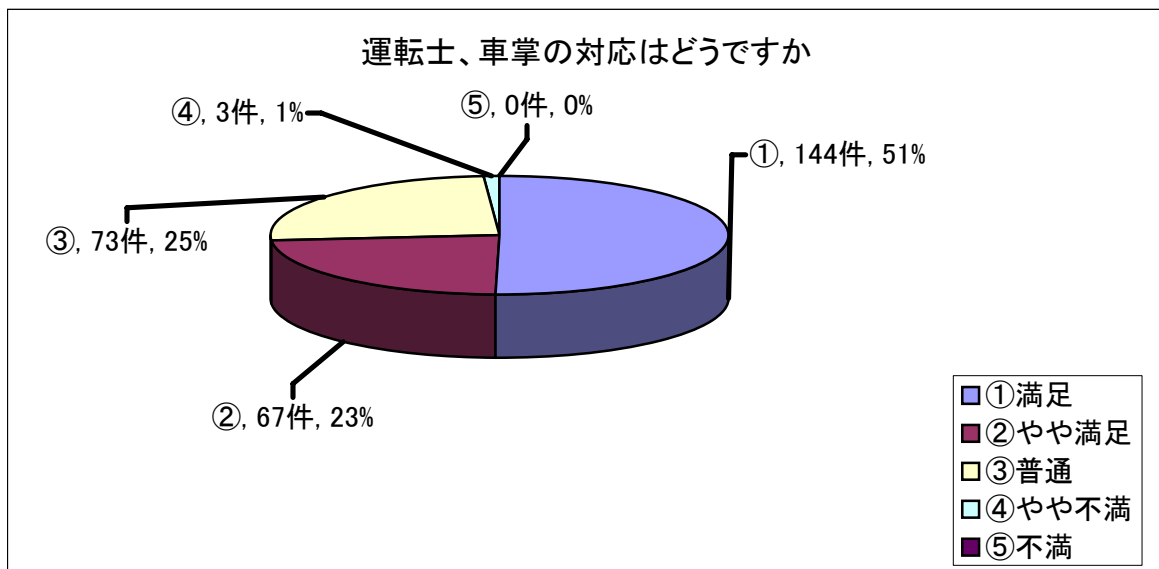
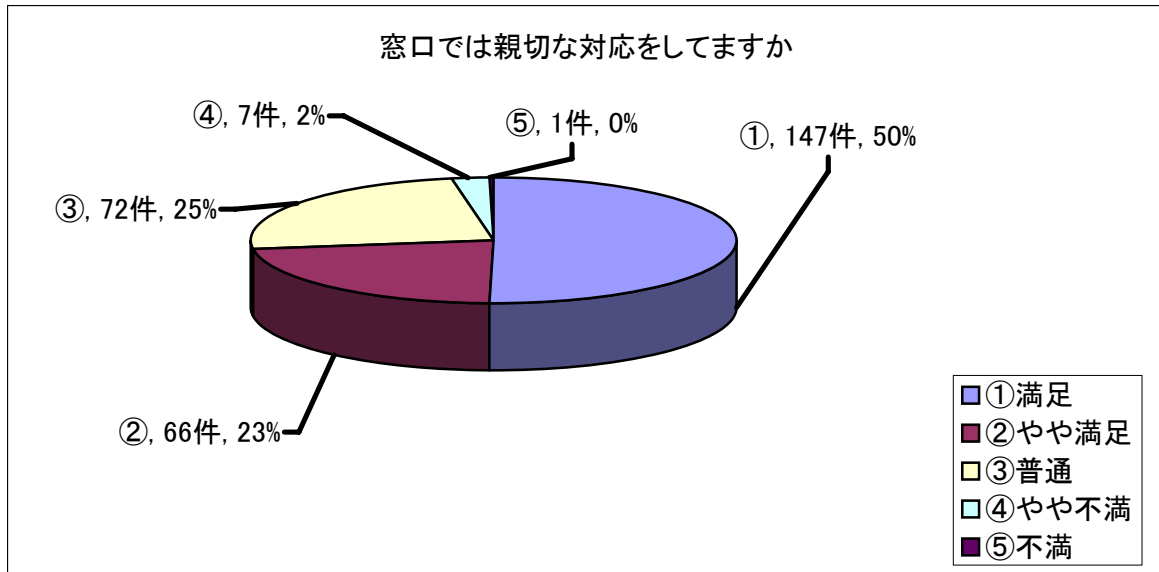




○運賃は、燃料費等高騰の折ですが(秋田内陸線はディーゼルカーなので軽油が燃料です)、運賃値上げは行わず頑張っまいますので、ご理解をお願い申し上げます。

○単線で運行しているため、運行時刻はすべてのお客さまのご希望には答えることは難しい現状ですが、ご乗車いただいている皆様のお声を頂戴しながら、JR線の鷹ノ巣及び角館の接続も勘案しより利用しやすい安全・安定輸送の鉄道を目指します。

3. 社員の対応について



アンケートへのご協力
ありがとうございました。