

お客様各位

【鉄めし（駅弁当）販売に関するアレルギー対応について】

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

鉄めし（駅弁当）のアレルギー対応につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

1. 完全除去の限界と対応範囲の制限について

ご指定いただいたアレルギー食材については、内容から取り除くことで対応いたしますが、調味料や出汁に含まれる成分まで完全に除去できない場合がございます。また、対応が必要なアレルギー食材が多い（範囲が広い）場合や、特定原材料8品目等により重症アレルギー症状をお持ちの場合、対応をお断りさせていただく場合がございます。あらかじめご了承くださいませ。

2. 混入（コンタミネーション）の可能性について

弊社取り扱いの弁当は、製造工程において該当するアレルギー物質を含む商品と共通の設備・器具を使用しております。そのため、アレルゲンが意図せず混入する可能性がございます。

3. 原材料・アレルゲンの情報提供について

原材料・アレルゲン情報につきましては、ご利用前に内容をお問合せくださいますようお願いいたします。

4. ご利用のお客様へのお願い

お申込み前（ご予約確定前）に、上記内容についてご確認いただきますようお願いいたします。

また、微量の混入でも症状が出る可能性がある方につきましては、十分ご留意のうえ、ご検討くださいますようお願いいたします。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。