

# 顧客満足度アンケート調査結果

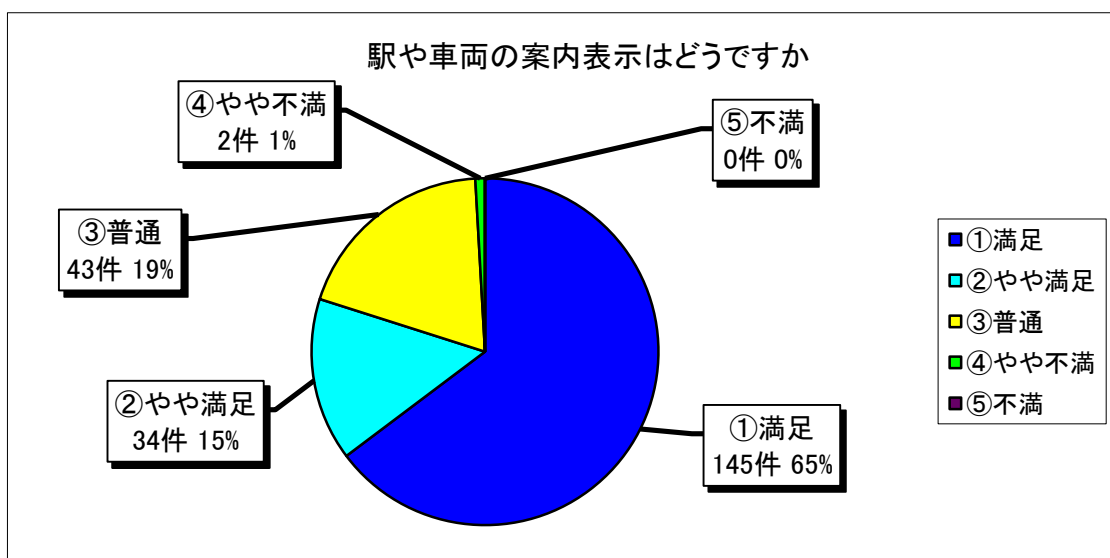
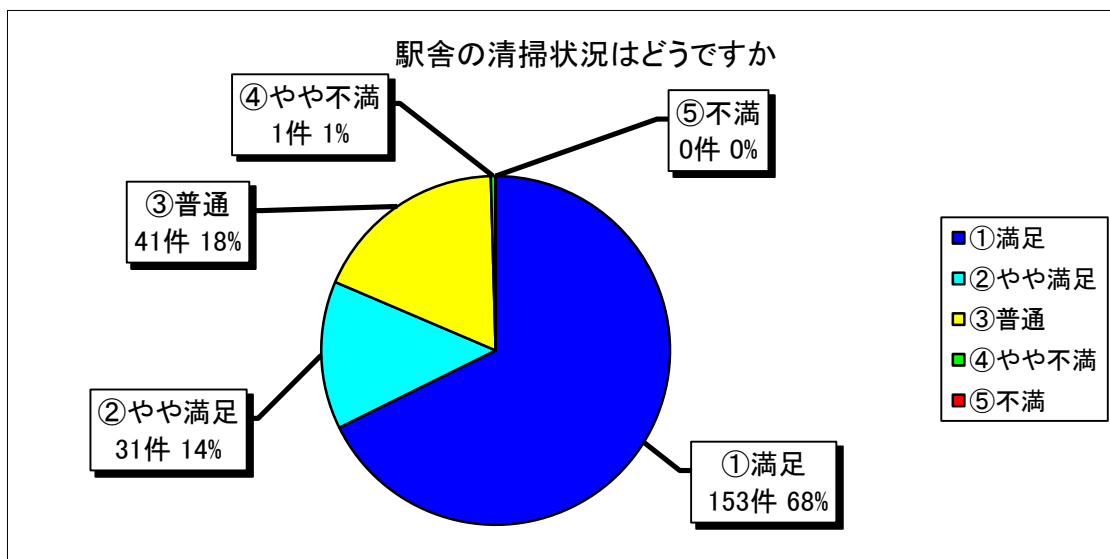
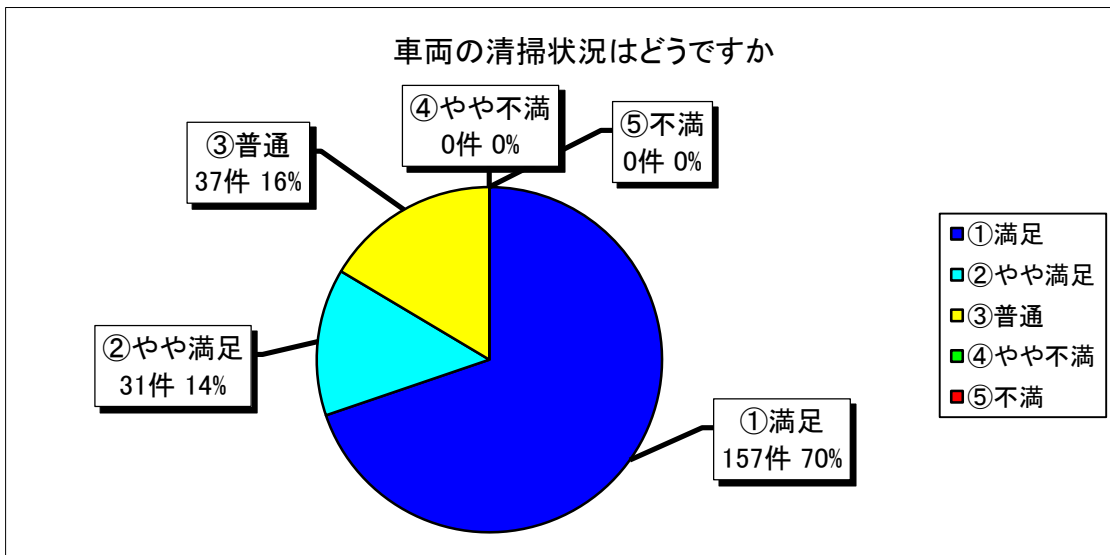
○調査期間 令和元年5月22・23日、25・26日

秋田内陸縦貫鉄道株式会社

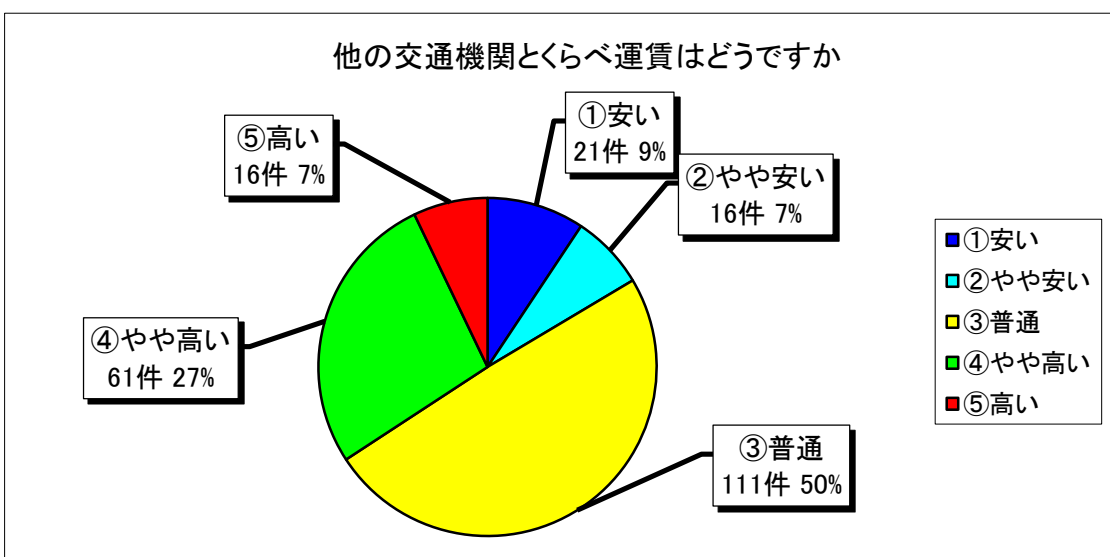
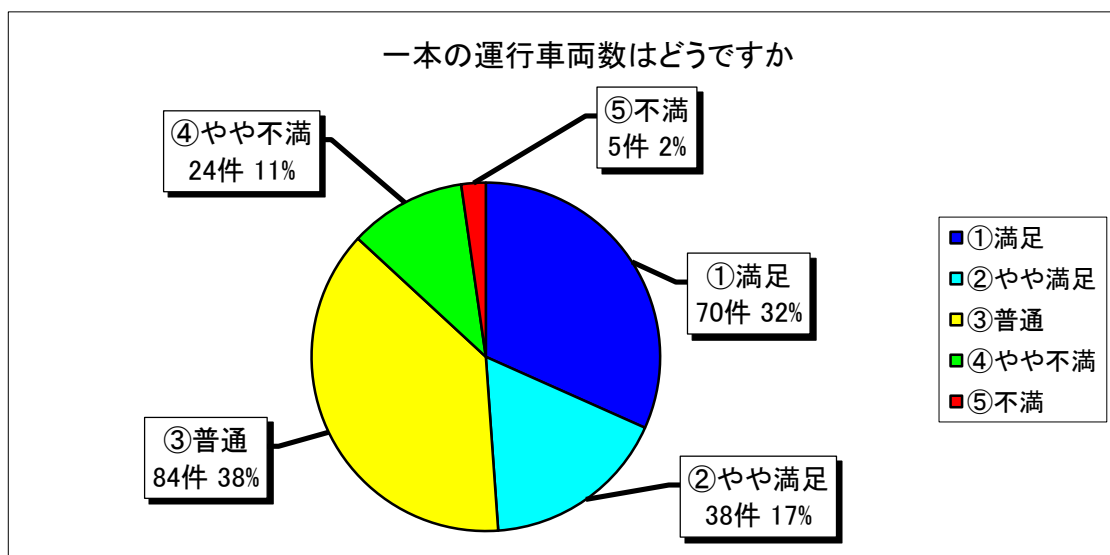
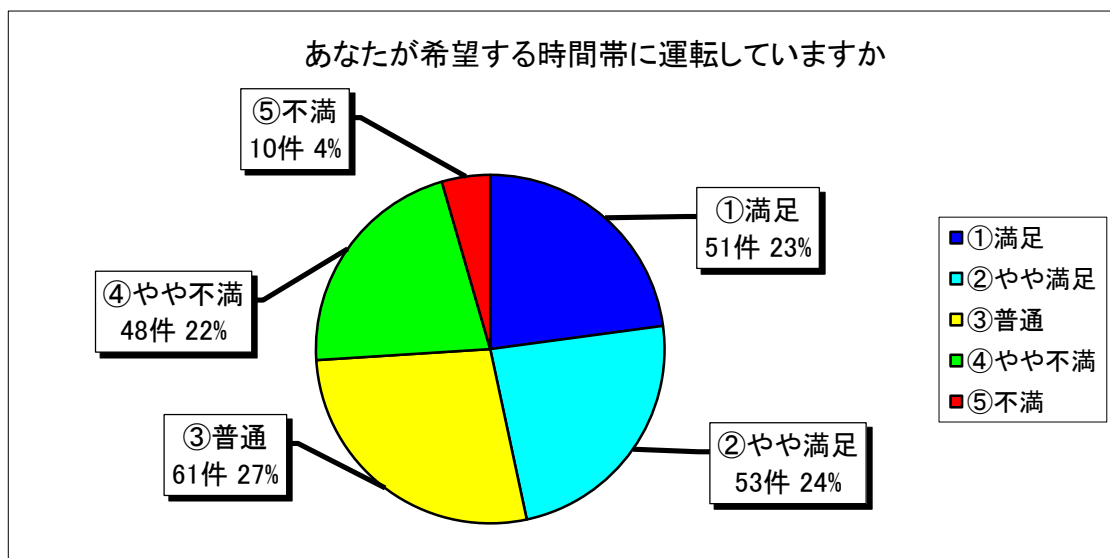
# 令和元年度顧客満足度調査集計

調査期間 令和元年5月22・23日、25・26日 調査票 239枚 回収票 228枚 回収率 95.4%

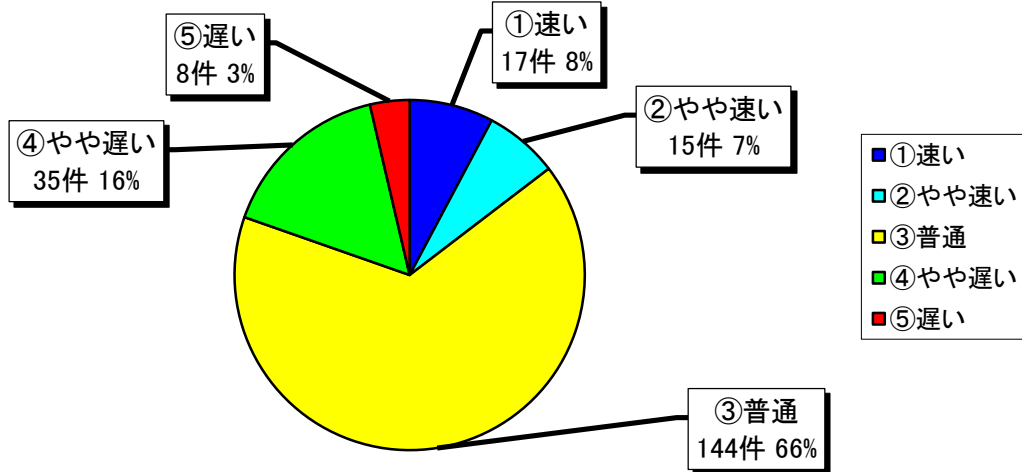
## 1. 車両、駅舎の状態について



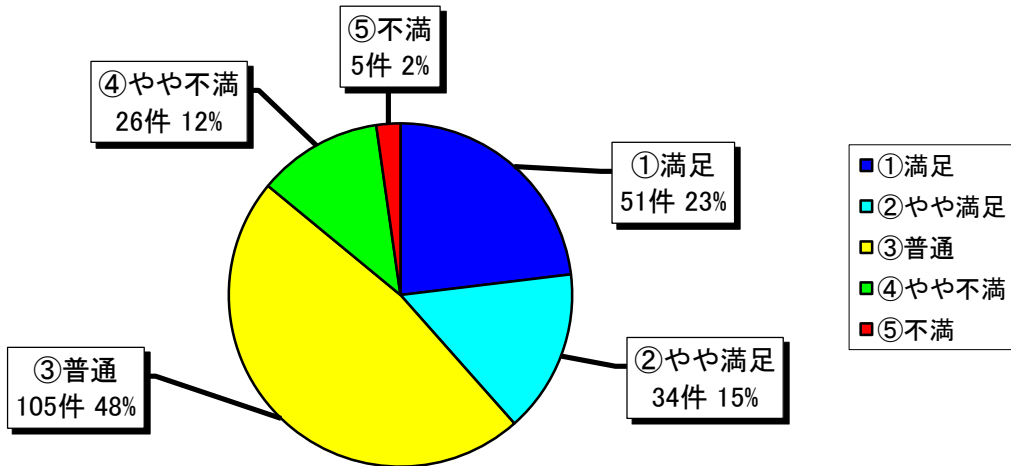
## 2. 運行内容について



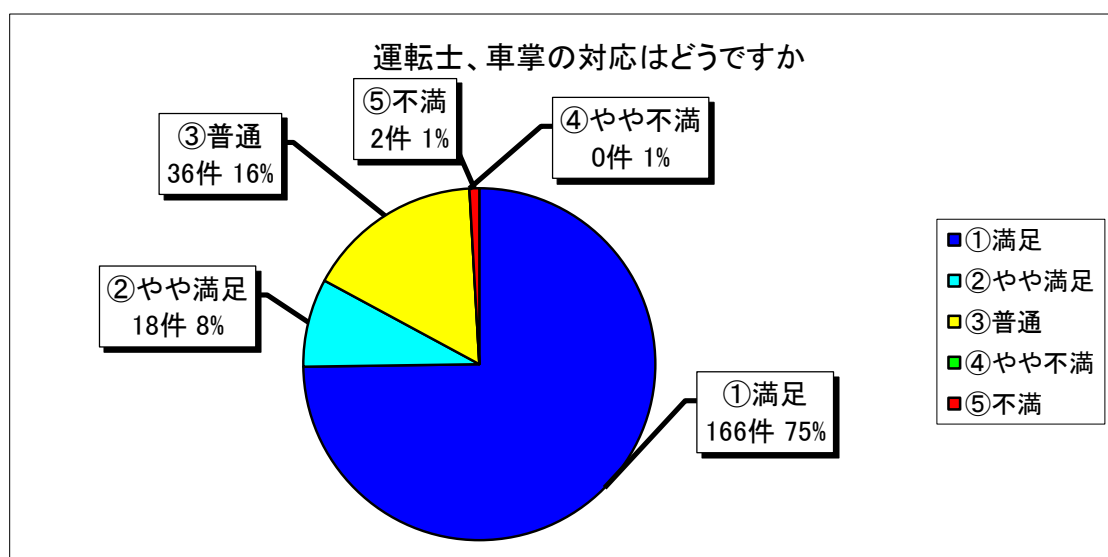
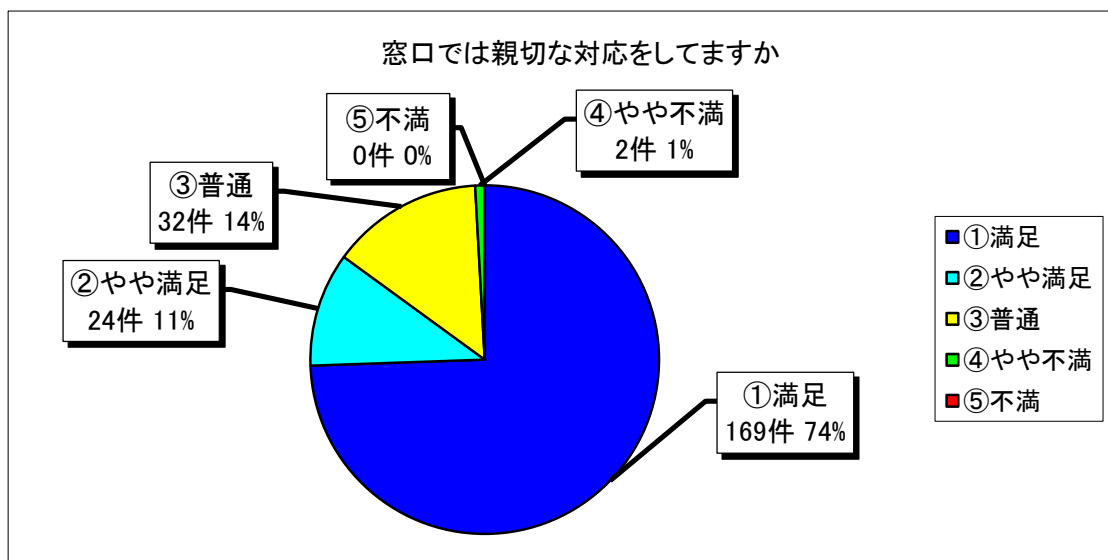
他の交通機関とくらべ所要時間はどうですか



JRとの接続状況はどうですか



### 3. 社員の対応について



アンケートに御協力  
いただきました皆様、  
ありがとうございました。  
た。