

顧客満足度アンケート調査結果

○調査期間 令和3年5月11日～13日

秋田内陸縦貫鉄道株式会社

令和3年度顧客満足度調査集計

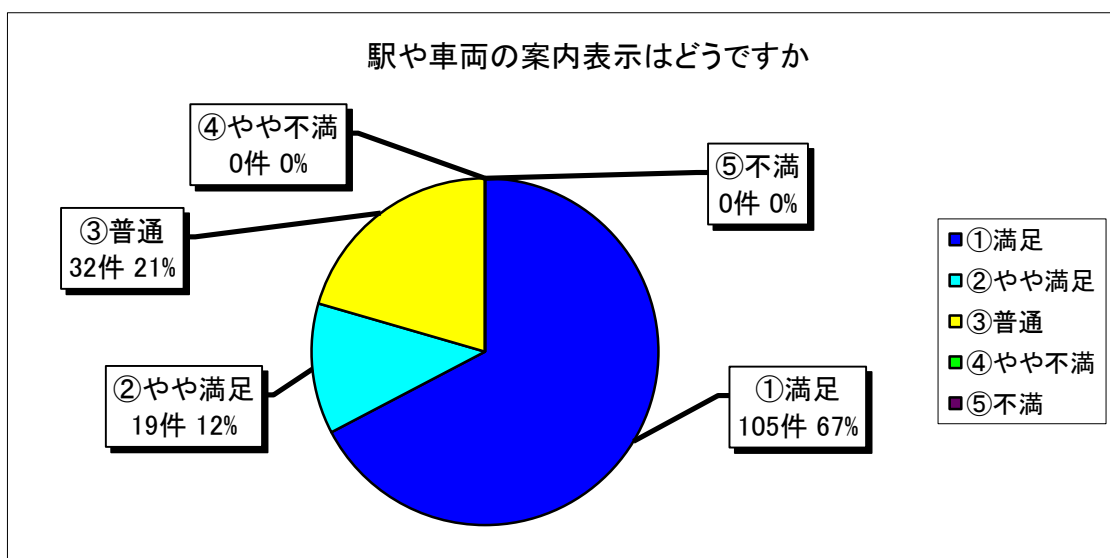
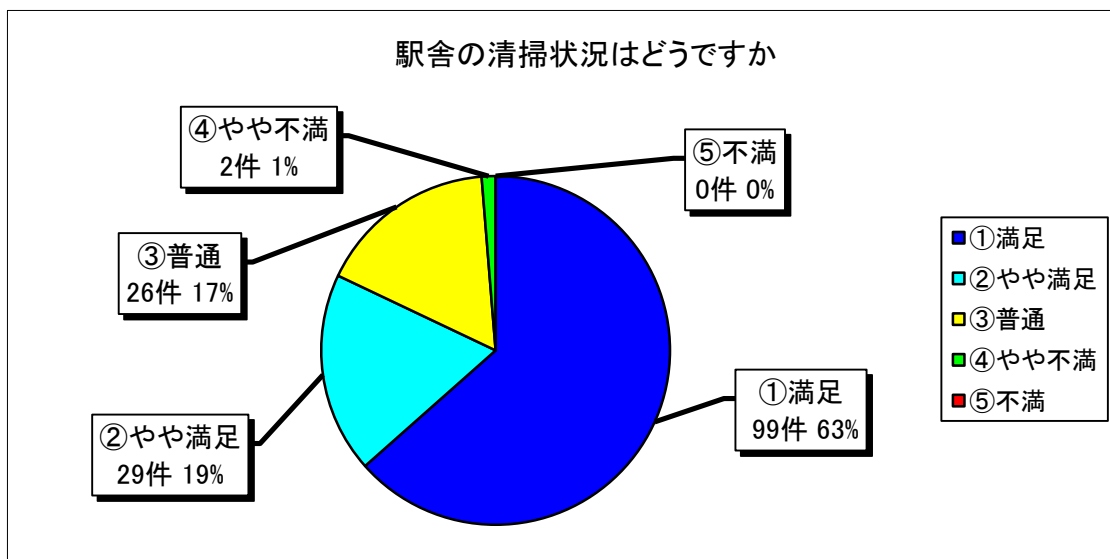
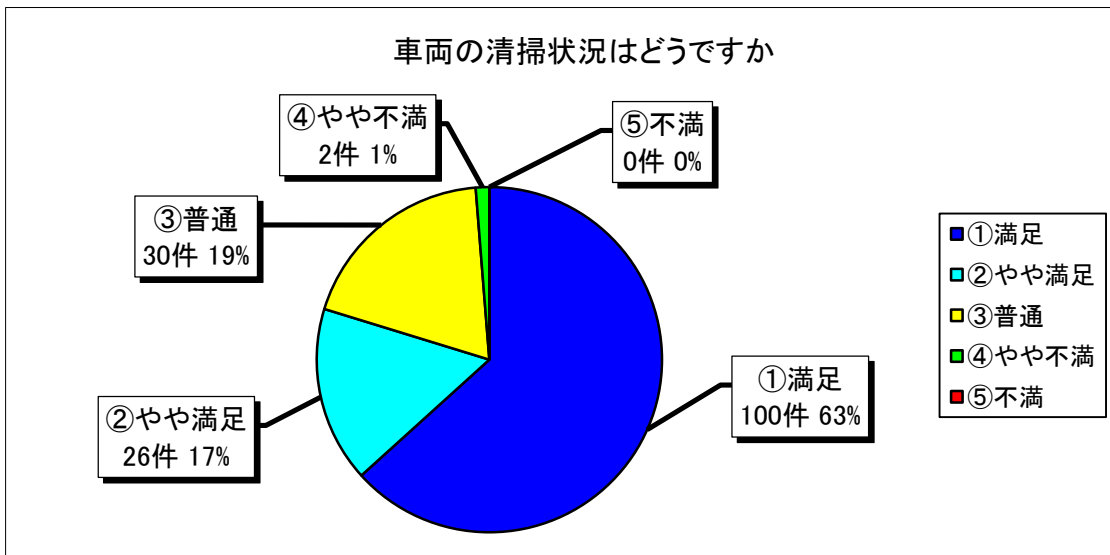
調査期間 令和3年5月11～13日

調査票 170枚

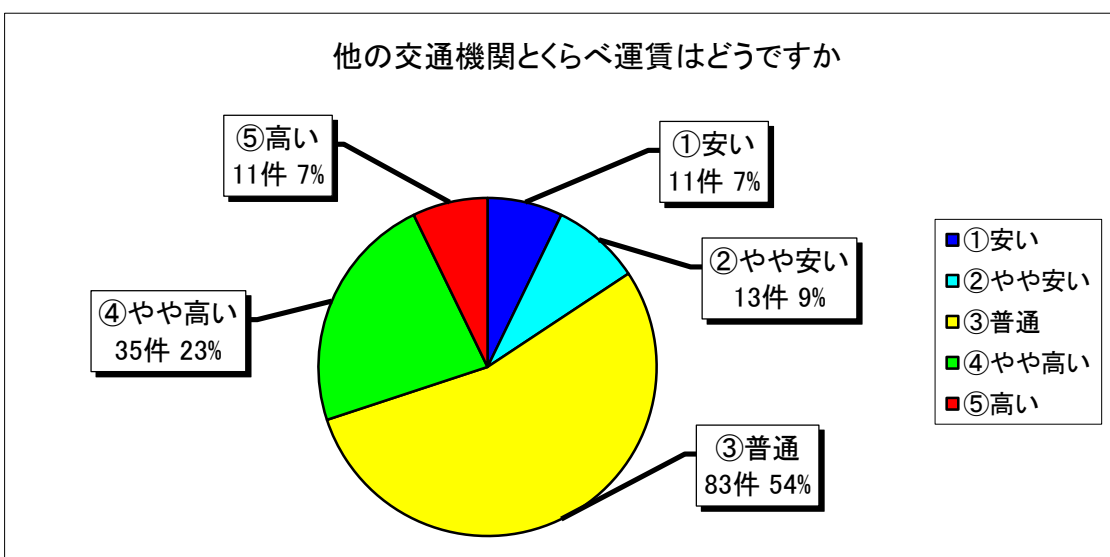
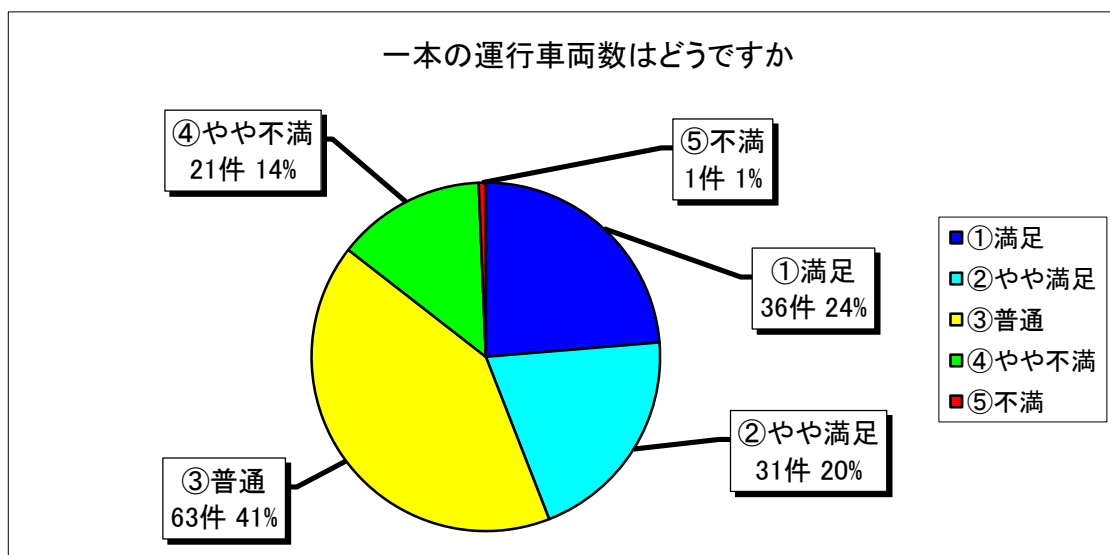
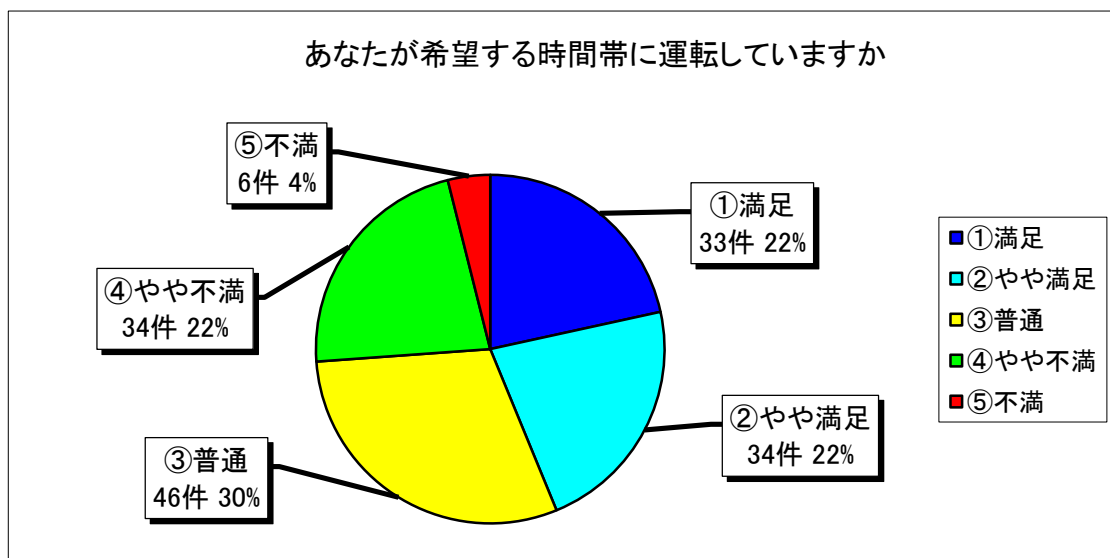
回収票 165枚

回収率 97.1%

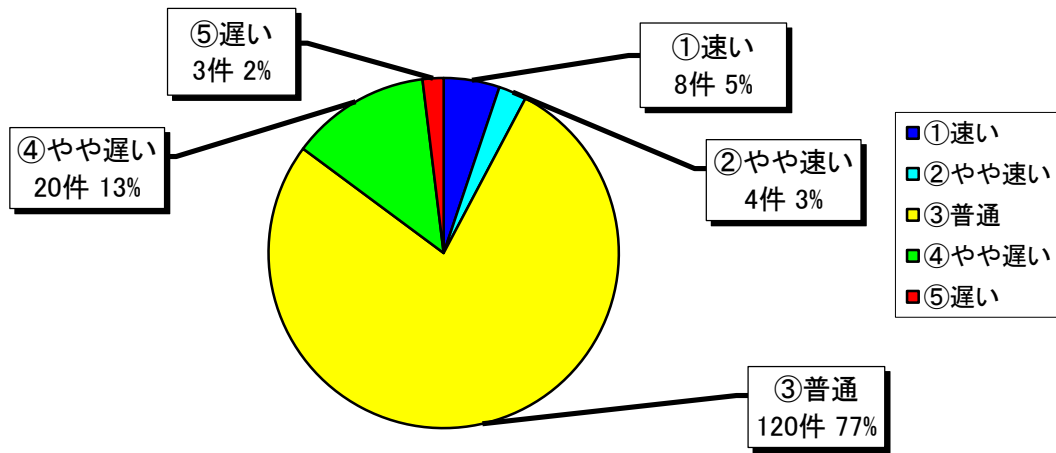
1. 車両、駅舎の状態について



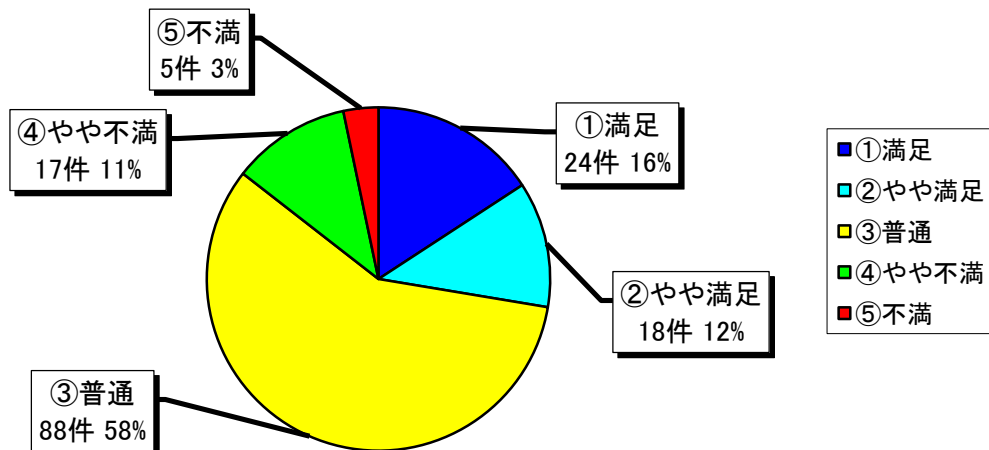
2. 運行内容について



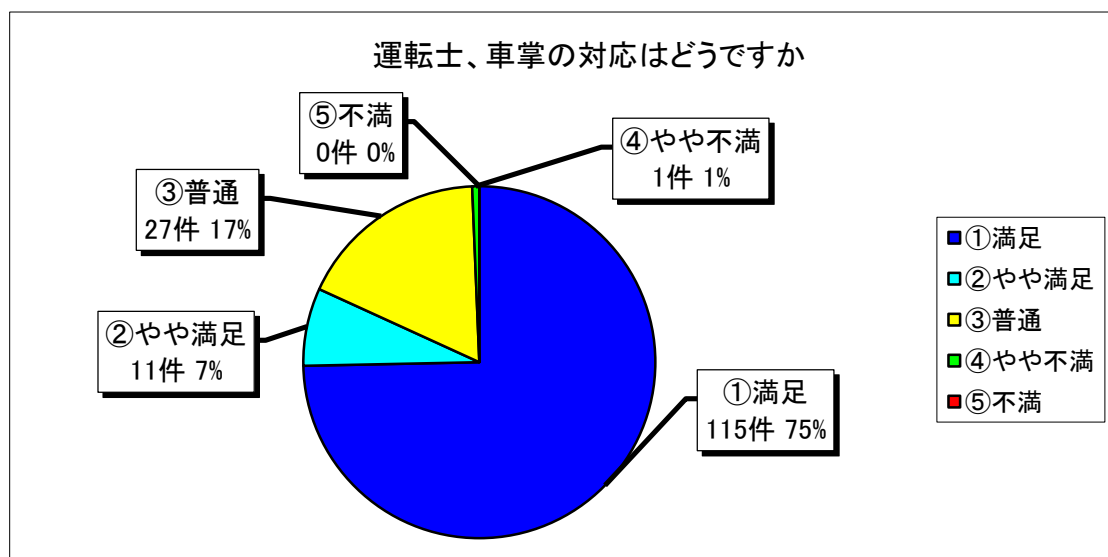
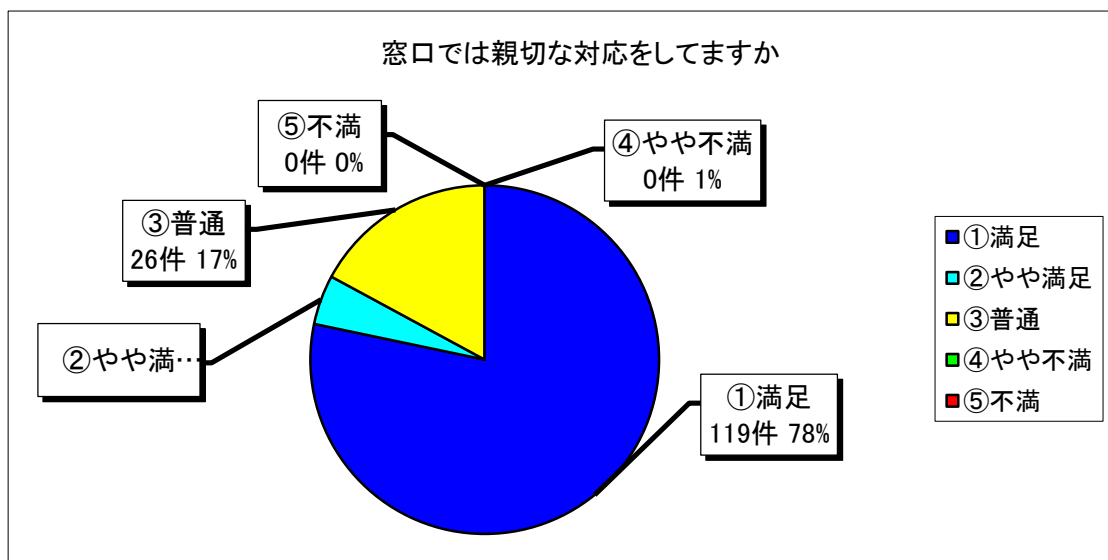
他の交通機関とくらべ所要時間はどうですか



JRとの接続状況はどうですか



3. 社員の対応について



アンケートに御協力
いただきました
皆様、ありがとう
ございました。